





# Portal Klienta na platformie JDP JACKRABBIT DANCE

## 1. Informacje ogólne

Czy wiesz, że możesz przeglądać grafik swoich zajęć i zarządzać kontem, a to WSZYSTKO ONLINE? Portal Jackrabbit Dance otwiera przed klientami JDP wiele nowych możliwości, a także ułatwia:

- kontakt klienta ze szkołą,
- przekazywanie wszelkich informacji w tym zgłaszanie nieobecności,
- zmiana danych kontaktowych rodziny,
- wgląd w rozliczenia opłat za zajęcia oraz inne wydarzenia, na które zostanie zapisany uczestnik.

W przyszłości dodamy opcję zapisów na obozy, półkolonie, warsztaty i wszystkie inne dodatkowe wydarzenia właśnie przez platformę Jackrabbit Dance aby maksymalnie ułatwić klientowi zarządzanie zapisami.

Jackrabbit Dance to amerykańska platforma stworzona dla klubów sportowych, dlatego jest w języku angielskim. Istnieje możliwość przetłumaczenia na język polski całej strony w przeglądarce.

angielski polski ☐ Zawsze tłumacz z języka: angielski	Aby przetłumaczyć automatycznie całą stronę na język polski za pomocą Google Translatora kliknij pierwszą z lewej ikonę w pasku, w którym wpisujesz adres strony, a następnie wybierz "POLSKI".
Google Translate	

# 2. Logowanie do Portalu Klienta

Reset Password Email Address	Przed pierwszym logowaniem należy zresetować hasło. Aby to zrobić, wystarczy kliknąć łącze "Resetuj hasło" i wpisać adres e-mail, na który ma zostać wysłany link do zresetowania hasła.
Forgot Your Password? Odebrane × Jagielski Dance Project «noreply@jackrabbittech.com> Anuluj.subskrypcje do mnie * Forgot your password for the Jagielski Dance Project Parent Portal? Your User ID is:ewa.kowalska@jdp.pl Click Here to Reset Your Password This link will be valid for 24 hours. Thanks, ~ Jagielski Dance Project	Po otrzymaniu maila kliknij w link, aby ustawić nowe hasło.
Welcome to the Parent Portal Create a new password User ID New Password Quer ID New Password Quer ID New Password Quer ID New Password Quer ID New Password Quer ID Quer I	Jako identyfikator użytkownika wpisz adres e-mail, na który została wysłana wiadomość. I wpisz nowe hasło pamiętając o spełnieniu warunków bezpiecznego hasła, czyli: – minimum 9 znaków – minimum 1 mała litera – minimum 1 wielka litera – minimum 1 cyfra Przy tworzeniu hasła nie możesz używać polskich znaków. Po wpisaniu hasła kliknij "CREATE PASSWORD". Przeglądarka zapyta Cię, czy chcesz automatycznie zapisać i zapamiętać hasło. Wybór należy do Ciebie.
Email or User ID This field is required. Password This field is required. Elion IN Having trouble? Reset Password	Po wprowadzeniu nowego hasła możesz się już logować na Portal Klienta i zarządzać kontem Rodziny. Skontaktuj się z naszą placówką, jeśli nie możesz zalogować się przy użyciu podanego przez siebie adresu e-mail.
■ DASHBOARD	Po zalogowaniu się do Portalu Klienta kliknij po prawej stronie w menu i otworzy się główne menu Twojego konta.

<ul> <li>Dashboard</li> <li>Account</li> <li>Billing &amp; Payments</li> <li>Classes</li> <li>Absences &amp; Makeups</li> </ul>	dashboard - pulpit account - konto billing & payments - rozliczenia i płatności absences & makeups - nieobecności i odrabianie latest Announcement - najnowsze wiadomości messages - moje wiadomości	
	Latest Announcement Messages Contact Us	<b>contact us</b> - skontaktuj się z nami <b>sign out</b> - wyloguj się Omówimy i przetłumaczymy z języka angielskiego na polski każdy z tych bloków w celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości.

#### 3. Dashboard - pulpit



My Schedule

Na pulpicie głównym znajdziesz podstawowe informacje, czyli:

1. Current Balance - aktualne saldo opłat na całą rodzinę, czyli kwota która pozostała do zapłaty.

2. Looking for a class? Click here to browse our selection of classes!- Szukasz zajęć? Kliknij tutaj, aby przejrzeć naszą ofertę zajęć! (moduł w trakcie przygotowania)

3. My Schedule - harmonogram z podziałem na uczestników



My Schedule	my schedule - harmonogram zajęć
SHOW: ALL	Możesz użyć wyszukiwania zajęć za pomocą filtra: <b>show</b> - pokaż <b>all</b> - wszystko <b>current</b> - obecne / teraźniejsze <b>future</b> - przyszłe <b>waitlist</b> - lista oczekujących <b>print</b> - drukuj
	Harmonogram obejmuje wszystkich członków danej Rodziny zapisanych na zajęcia w JDP.
BOANNA VIEW JOANNA CLASSES (2) HIP HOP 123 - test 6:15pm - 7:15pm MCCCSS (2) Jagielski Dance Project sala niebieska with Piotr Jagielski CLASS STARTS CLASS ENDS 10/01/2020 12/31/2020 STUDENT STARTS STUDENT DROPS 10/16/2020 -	<ul> <li>view Joanna - podgląd / pokaż classes - zajęcia hip hop 123-test - nazwa i symbol zajęć pm - godziny popołudniowe</li> <li>M- Monday (poniedziałek)</li> <li>T - Tuesday (wtorek)</li> <li>W - Wednesday (środa)</li> <li>T - Thursday (czwartek)</li> <li>F - Friday (piątek)</li> <li>S - Saturday (sobota)</li> <li>S - Sunday (niedziela)</li> <li>FORMAT DATY - miesiąc / dzień / rok class starts - data rozpoczęcia zajęć class ends - data zakończenia zajęć (z reguły jest to data zakończenia sezonu, czyli koniec czerwca 2021 r.)</li> <li>student starts - data dołączenia na zajęcia uczestnika (data pierwszych zajęć, w których uczestnik bierze udział, od tego dnia naliczamy opłaty za zajęcia)</li> <li>student drops - data rezygnacji z zajęć (data pierwszych zajęć, na których uczestnika nie ma po złożeniu rezygnacji)</li> <li>Po kliknięciu "VIEW " przy imieniu uczestnika zajęć wyświetli się dodatkowe menu.</li> </ul>
Student	details - informacje enrollment - zapisy absences - nieobecności skills - umiejętności Każdym z uczestników zajęć możesz zarządzać poprzez Portal Klienta. Masz możliwość dokonywania zapisów, zgłaszania nieobecności, dowiadywania się o problemach z frekwencją oraz o nabytych umiejętnościach.

BASIC INFO Joanna Kowalska D08 07/04/2000 M08ILE +48 600 123 123 T-SHIRT SIZE - EMAIL UCZESTNIKA -	<ul> <li>basic info - podstawowe informacje</li> <li>DOB - date of birth - data urodzenia</li> <li>mobile - numer telefonu (+48)</li> <li>t-shirt size - rozmiar koszulki (moduł nieaktywny)</li> <li>email uczestnika - adres e-mail</li> <li>Niebieska ikona po lewej stronie pozwala na edycję informacji zawartych w polach "basic info" oraz</li> <li>"medical".</li> </ul>
MEDICAL PRIMARY DOCTOR - MEDICATIONS (LEAVE BLANK IF NONE) - DISABILITIES (LEAVE BLANK IF NONE) - SPECIAL NEEDS (LEAVE BLANK IF NONE) - HEALTH INSURANCE CARRIER -	<ul> <li>medical - tutaj informacje medyczne / zdrowotne</li> <li>primary doctor - lekarz podstawowy (nie uzupełniaj)</li> <li>leave blank if none - pozostaw puste, jeśli żadne</li> <li>medications - leki</li> <li>disabilities - niepełnosprawności</li> <li>allergiers - alergie</li> <li>special needs - specjalne potrzeby</li> <li>health insurance carrier - ubezpieczenie zdrowotne (nie</li> <li>uzupełniaj)</li> <li>Z tego modułu będziemy korzystać w ramach półkolonii i</li> <li>obozów. Jego uzupełnienie nie jest obowiązkowe, jednak</li> <li>zalecamy wpisać dane dotyczące alergii, leków oraz</li> <li>specjalnych potrzeb.</li> </ul>
LINCLIMENT       NO       O       ★         DETAILS       LINCLIMENT       ABSENCES       ATTENDANCE ISSUES       SKILLS         SHOW: ALL       -       -       SKILLS       SKILLS         SHOW: ALL       -       -       -       -       -         CLASSES (2)       -	W dziale "ENROLLMENT" znajdziesz wszystkie zajęcia, na które jest zapisany dany uczestnik. Możesz wyszukiwać zajęć wg kilku kryteriów dostępnych w zakładce "SHOW", a także wydrukować plan każdego z uczestników oraz całej Rodziny.
DETAILS ENROLLMENT ABSENCES ATTENDANCE ISSUES SKILLS	Know you're going to be absent? Please let us know so we can plan ahead! - Wiesz, że będziesz nieobecny? Daj nam znać, abyśmy mogli zaplanować z wyprzedzeniem!
Know you're going to be absent? Please let us know so we can plan ahead! SCHEDULE ARSENCES SCHEDULE MARCUPS SORT BY DATE: NEWEST_* Only show classes with	<ul> <li>schedule absences - planowane nieobecności</li> <li>schedule makeups - planowane odrabianie zajęć (moduł w trakcie przygotowania)</li> <li>Dział "ABSENCES" pozwala na: <ul> <li>zgłaszanie nieobecności uczestnika na zajęciach,</li> <li>wyboru zajęć do odrabiania w celu odrobienia nieobecności (moduł w trakcie przygotowania).</li> </ul> </li> </ul>
	Więcej informacji na ten temat znajdziesz w rozdziale 7. Absences & make ups - nieobecności i odrabianie.

Image: Second Secon	W dziale "ATTENDANCE ISSUES" możesz znaleźć zapisy dotyczące spóźnień, wcześniejszych wyjść z zajęć oraz informacji na temat ewentualnych odstępstw dotyczących formy uczestnictwa w zajęciach np. observing - uczestnik nie bierze aktywnego udziału, tylko się przygląda.	
DETAILS ENROLLMENT ABSENCES ATTENDANCE ISSUES SKILLS SORT BY STARTED: NEWEST FIRST	W dziale "SKILLS" możesz znaleźć informacje na temat postępów ucznia i nabytych umiejętności. Trener może napisać również notatkę do każdej z nabytych zręczności, a uczestnik i rodzic mają do nich wgląd (moduł w trakcie przygotowania).	
234     NOTATKI       Ballet     NOTATKI       STARTED     TESTED ATTAINED       09/25/2020     -       O     .       SUB-SKILLS     SUB-SKILLS		
VIEW SKILL DETAILS VIEW SKILL DETAILS		

### 4. Account - konto

STUDENTS BILLING & PAYMEN	TS CONTACTS SETTINGS	students - uczniowie / uczestnicy zajęć billing & payments - rozliczenia i płatności contacts - dane kontaktowe settings - ustawienia
Joanna Kowalska DOB 07/04/2000 2 4 4 ENROLLMENTS ABSENCES SKILLS VIEW JOANNA	Jan Kowalski DOB 01/01/0001 3 3 3 4 ENROLLMENTS ABSENCES SKILLS VIEW JAN	W dziale "ACCOUNT" możesz zarządzać swoimi płatnościami, sprawdzać rozliczenia oraz edytować dane uczestników zajęć, opiekunów / rodziców, a także edytować ustawienia konta. enrollments - zapisy absences - nieobecności skills - umiejętności W module "STUDENTS" masz szybki podgląd na najważniejsze informacje, czyli zapisy, nieobecności i umiejętności.

+ • • • •	DITUDENTS BILLING & PAYMENTS STUDENTS BILLING & PAYMENTS STUDENTS BILLING & PAYMENTS DITUDENTS BILLING & PAYMENTS STUDENTS BILLING & PAYMENTS NORK STUDENTS BILLING & PAYMENTS STUDENTS BILLING & PAYM	AUTHORIZE CONTACTS LETTINGS SETTING SETING SETTING SETTING SETING	<ul> <li>W zakładce "CONTACTS" możesz sprawdzać i edytować dane kontaktowe całej rodziny. Zielony przycisk "+" pozwala na dodawanie nowych członków rodziny i ich danych kontaktowych.</li> <li>Po kliknięciu "EDIT" wyświetli się pełen formularz do edycji danych kontaktowych.</li> <li>Przy tworzeniu bazy danych zaimportowane zostały kontakty wg imienia i nazwiska uczestnika zajęć. Oznacza to, że po pierwszym zalogowaniu na Portal Klienta musisz uzupełnić dane rodziny.</li> <li>Aby edytować dane istniejącego już członka rodziny i dodać jego zdjęcie kliknij "EDIT", natomiast aby dodać nowego członka rodziny, jego zdjęcie oraz dane kontaktowego kliknij zielony znaczek "+"</li> </ul>
		Edit Student	Po wprowadzeniu wszystkich danych pamiętaj aby kliknąć "SAVE".
		✓ SAVE X CANCEL	Aby dodać zdjęcie danego członka rodziny kliknij niebieską ikonę ołówka widoczną na szarym tle, w którym powinno znaleźć się zdjęcie uczestnika i zaimportuj zdjęcie ze swojego telefonu lub komputera.
			Dodanie zdjęcia każdego uczestnika zajęć znacząco usprawni pracę pracownikom administracyjnym. Ułatwi również instruktorom sprawdzanie obecności w trakcie zajęć i pozwoli im szybciej zapamiętać imiona uczestników.
BASIC INFO Name First Name * Ewa Birthdate Enter your birth month & day	Last Name • Kowalska	Type • Mother	basic info - podstawowe informacje first name - imię last name - nazwisko type - funkcja w rodzinie (mama, tata, dziecko) birthdate - data urodzenia address - adres zamieszkania city - miasto state - stan (województwo) zin - kod pocztowy
Address Use family address?		Address 2	<b>contact info</b> - dane kontaktowe (mobile - komórkowy, work - służbowy, home - domowy,)
This field is required.			<b>employment</b> - zatrudnienie (pracodawca, stanowisko, telefon)
City*	State * This field is required.	Zip * 	authorized to pick up? - Czy jest upoważniony do
Contact Info Preferred Email Address			odbioru? <b>can login?</b> - Czy może się zalogować? <b>login info</b> - informacje dotyczace logowania
bitnermartyna@gmail.com Mobile Phone * +48600183826	Work Phone	Home Phone	Prosimy aby pola dotyczące zatrudnienia, czyli
Allow text messaging?			telefon) zostawić nieuzupełnione.
Employment Employer	Position/Title	Phone	Bardzo ważne aby dodać każdego członka rodziny, który może odbierać małoletniego uczestnika zajęć oraz logować się do systemu.

PERMISSIONS         Authorized for pickup?         Can login?         Login Info         USER ID*         ewa.kowalska@jdp.pl	
MY INFO Ewa Kowalska www.www.www.www.www.www.www.wwalska@jdg.pl wwa.wwalska@jdg.pl wwa.kwalska@jdg.pl www.wwalska@jdg.pl	"SETTINGS", czyli ustawienia - w tej zakładce masz możliwość edycji między innymi loginu i hasła, a także danych rodziny.

### 5. Billing & payments - rozliczenia i płatności

Zestawienie rozliczeń dla konta Rodziny (zajęcia wszystkich członków rodziny połączone są w jedne konto tzw. RODZINĘ). Rozliczenie umieszczone jest w dwóch tabelach:

- 1. Account Summary (podsumowanie konta)
- · Fees naliczone opłaty
- · Payments/Credits dokonane wpłaty
- · Total fees and payments naliczone opłaty minus dokonane wpłaty
- · Current Balance aktualne saldo
- 2. Transaction Summary (szczegółowe transakcje)

Najważniejsza pozycja to: Current Balance czyli aktualne saldo.

Jeśli jest dodatnie - kwota oznacza ile do zapłaty pozostaje dla całej rodziny w naszym systemie.

Jeśli jest ujemne - kwota oznacza nadpłatę, która jest do wykorzystania na kolejny okres rozliczeniowy.

Current Balance 3666.755 Last payment: 100 on 10/15/2020					<ul> <li>Current Balance jest to kwota, która pozostała do zapłaty i obejmuje ona wszystkich członków rodziny i wszystkie zajęcia na które są zapisani wraz z uwzględnieniem dokonanych już opłat oraz zniżek.</li> <li>Po prawej stronie możesz kliknąć w niebieski tekst "FULL TRANSACTION HISTORY" i przekieruje Cię do zestawienia ostatnich naliczeń.</li> </ul>
RECENT A	ACTIVITY TYPE	AMOUNT	PAID	BALANCE	recent activity - zestawienie ostatnich naliczeń amount - wysokość opłaty paid - zapłacono balance - saldo
10/10/2020	Tuition Fee	99.00		248.25	tuition Fee - czesne (kwota do zapłacenia)
09/12/2020	Kredyt na koncie	-45.00		149.25	<b>kredyt na koncie</b> - rabat przyznany przez JDP (o tę kwotę klient pomniejsza opłate)
09/01/2020	Tuition Fee	27.50		194.25	
08/18/2020	Tuition Fee	131.75		166.75	FORMAT DATY - miesiąc / dzień / rok
07/02/2020	Tuition Fee	35.00		35.00	Zestawienie ustawione jest w kolejności od najstarszych do najnowszych naliczeń.
					W każdą z pozycji możesz dodatkowo kliknąć i wyświetli się więcej szczegółów dotyczących poszczególnych naliczeń.

TUITION FEE POSTED 10/16/2 CLASS SESSION JA77 123 - fest TEST Sess		tuition fee posted - obciążenie konta note - notatka JDP (nazwa przyznanej zniżki) subtotal - Suma częściowa discount - Zniżka total - razem unpaid Amount - Niezapłacona kwota
NOTE October, Family Rule, Multi-Student Disc=15.50		Każda z naliczonych opłat jeszcze szczegółowo opisana: - za jaki okres,
Subtotal	155.00	<ul> <li>za jakie zajęcia,</li> </ul>
Discount	-15.50	- za jakiego uczestnika.
Total	139.50	karte Multisport lub jakikolwiek inny przyznany rabat
Unpaid Amount	139.50	informację o tym pracownik JDP umieszcza w polu "NOTE" i kwota ta jest automatycznie odejmowana od pełnej opłaty.

#### 6. Classes (moduł w trakcie przygotowania)

#### 7. Absences & makeups - nieobecności i odrabianie

W tej części portalu zgłosisz nieobecność na zajęciach. Wcześniejsze zgłoszenie nieobecności ułatwi pracę instruktorowi i pozwoli mu odpowiednio przygotować się do zajęć (szczególnie w okresie poprzedzającym Przegląd JDP). Nieobecności będzie można odrobić na wyznaczonych zajęciach. Uczestnikowi grupy regularnej, który opłacił czesne przysługują 2 możliwość odrobienia lekcji w semestrze. W celu ustalenia dat odrobienia zajęć należy skontaktować się z Recepcją.

Absences	<ul> <li>Know you're going to be absent? Please let us know so we can plan ahead! - Wiesz, że będziesz nieobecny? Daj nam znać, abyśmy mogli zaplanować z wyprzedzeniem!</li> <li>submit an absence - zgłoś nieobecność</li> <li>Aby zgłosić nieobecność kliknij w zielone pole "SUBMIT AN ABSENCE". Otworzy się nowe okno, w którym możesz dokonać zgłoszenia nieobecności w 2 krokach.</li> </ul>
Schedule Future Absences - Step 1  Medies  Jaroslaw  From  To  Media STEP  CANCEL	<ul> <li>schedule future absences - Zaplanuj nieobecności students - uczniowie from - od to - do reason - powód</li> <li>KROK 1 Aby dokonać zgłoszenia nieobecności musisz wybrać uczestnika zajęć, którego dotyczy to zgłoszenie oraz uzupełnić pola z datami (od kiedy i do kiedy planowana jest nieobecność) i wpisać powód nieobecności (pole nieobowiązkowe, jeżeli jednak powodem nieobecności jest pogorszenie stanu zdrowia prosimy o wpisanie choroba lub kwarantanna).</li> </ul>

	Schedule Future Absences - Step 2 Students: Janadaw Detes: 1018/2020 - 10125/2020 Please confirm the classes you will be absent from COCOFALI CLASSES Fri 10/23/2020 Janadaw Janoslaw Janoslaw Stuter Stuter				<ul> <li>Please confirm the classes you will be absent from - Prosimy o potwierdzenie zajęć, na których będziesz nieobecny.</li> <li>check all classes - wybierz wszystkie zajęcia</li> <li>KROK 2</li> <li>Sprawdź, czy system wskazał wszystkie zajęcia dotyczące danego uczestnika w czasie, który został podany jako czas nieobecności i zaznacz poszczególne zajęcia lub kliknij "CHECK ALL CLASSES" aby wybrać wszystkie zajęcia z listy. W celu potwierdzenia zgłoszenia kliknij "SUBMIT".</li> </ul>	
Past					upcoming - nadchodzące	
DATE	STUDENT	CLASS MISSED	REASON	ELIGIBLE FOR MAKEUP?	<b>past</b> - ubiegłe / przeszłe	
Oct 23, 2020	Joanna	HIP HOP 123 - test		NO	W tym module oprócz zgłaszania przyszłych nieobecności masz także wglad do zgłoszonych już nieobecności dla	
Oct 16, 2020	Jan	JAZZ 123 - test		YES MAKEUP EXPIRES FEB 16: Schedule Makeup		
Oct 16, 2020	Joanna	HIP HOP 123 - test		YES MAKEUP EXPIRES FEB 16: Schedule Makeup		
Oct 9, 2020	Jan	JAZZ 123 - test		YES MAKEUP DOPINES FEB 9: Schedule Makeup	wszystkich uczestników zajęć.	
Oct 2, 2020	Jan	JAZZ 123 - test		YES MAKEUP DOPINES FEB 2: Schedule Makeup		

#### 8. Latest Announcement - najnowsze wiadomości

To jest dział w którym będziemy umieszczali informacje o wydarzeniach, które mogą Cię zainteresować. Wszystkie informacje na temat zapisów na obozy, półkolonie, warsztaty, nocki, nowe zajęcia i inne wydarzenia zebrane w jednym miejscu.

	Latest Announcement						
FRI, OCT 23, 2020							

#### 9. Messages - moje wiadomości

Już nie musisz sprawdzać skrzynki mailowej aby odczytać wiadomości od nas. Wszystkie informacje, które przesyłamy są zebrane właśnie tutaj, w jednym miejscu. Aby wyszukać interesującą Cię wiadomość możesz użyć szybkiego filtrowania wyników lub ustawić w jakiej kolejności nasze wiadomości mają się wyświetlać.

messages 11		SORT BY	FILTER RESULTS
DATE	SUBJECT		ТҮРЕ
10/12/2020 01:50 PM	Forgot Your Password?		Email
10/11/2020 07:22 PM	New Parent Portal features		Email
10/08/2020 01:09 PM	Statement		Email
10/05/2020 07:08 PM	Logowanie		Email

## 10. Cart - koszyk - ten moduł będzie nieaktywny.

